

Datenschutzerklärung

Datenkategorien:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die unter folgende Datenkategorien fallen:

- Name/Firma,
- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechperson,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bankverbindungen,
- Bestelldaten,
- UID-Nummer,
- Kundenserviceanfragen,
- Angebotsdaten
- Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Projekt- und Anlagendaten
- Wartungs- und Servicedaten

Herkunft der Daten

Wir erhalten personenbezogene Daten grundsätzlich direkt von Ihnen, insbesondere im Rahmen von Anfragen, Angeboten, Vertragsabschlüssen und der laufenden Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus können wir Daten von Geschäftspartnern, Auftraggebern, Planern, Lieferanten, Subunternehmern, öffentlich zugänglichen Registern und Quellen sowie, im Fall einer Bonitätsprüfung, von Wirtschaftsauskunfteien erhalten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Regeltechnik Klenkhart e.U.

Inhaber: Florian Klenkhart

Naglarn 60

2113 Ernstbrunn, Österreich

E-Mail: klenkhart@regeltechnik-klenkhart.at

Telefon: +43 664 516 33 35

Datenverarbeitung auf Basis der Vertragserfüllung

Die von Ihnen bereitgestellten Daten sind zur Bearbeitung von Anfragen, zur Angebotserstellung, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung und Abwicklung von Werkverträgen, Dienstleistungsverträgen, Wartungsverträgen und sonstigen Geschäftsbeziehungen erforderlich.

Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen oder ordnungsgemäß erfüllen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Datenverarbeitung auf Basis einer rechtlichen Verpflichtung

Wir müssen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen verarbeiten, insbesondere für Zwecke der Buchhaltung, Rechnungslegung, steuerlichen Dokumentation, Nachweisführung gegenüber Behörden sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Datenverarbeitung auf Basis berechtigter Interessen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen Dritter erforderlich ist und keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen der betroffenen Person entgegenstehen.

- Bearbeitung von Anfragen und Kundenkommunikation
- Erstellung von Angeboten und Kalkulationen
- Auftragsabwicklung und Projektbearbeitung
- Dokumentation von Projekten, Wartungen und Serviceeinsätzen
- Kommunikation mit Kunden, Lieferanten, Planern und Geschäftspartnern
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Gewährleistung der IT- und Systemsicherheit
- Verhinderung von Missbrauch sowie Sicherstellung eines störungsfreien Geschäftsbetriebs
- Interne Verwaltung und organisatorische Abwicklung von Geschäftsprozessen

Zur Beurteilung der Bonität, zur Vermeidung von Zahlungsausfällen und zur Absicherung unserer Forderungen können wir in begründeten Einzelfällen Bonitätsauskünfte einholen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der wirtschaftlichen Absicherung unserer Geschäftsbeziehungen und der Vermeidung von Forderungsausfällen.

Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Rechnungs-, Buchhaltungs- und steuerrelevante Unterlagen werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt. Soweit Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, erfolgt die Speicherung bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen.

Weitergabe der Daten

Für die Datenverarbeitung ziehen wir Auftragsverarbeiter heran.

Wir geben Ihre Daten nur insoweit an Empfänger bzw. Empfängerkategorien weiter, als dies zur Vertragserfüllung, aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Empfänger bzw. Empfängerkategorien können insbesondere sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister
- E-Mail- und Cloud-Dienstleister (z.B. Microsoft 365)
- Steuerberater und Buchhaltung
- Banken und Zahlungsdienstleister
- Behörden, Gerichte und sonstige öffentliche Stellen bei gesetzlicher Verpflichtung
- Lieferanten, Hersteller und Subunternehmer, soweit dies für die Projektabwicklung erforderlich ist
- Wirtschaftsauskunfteien und Anbieter von Bonitätsinformationen, soweit eine Bonitätsprüfung erforderlich ist.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen gemäß Art. 44 ff DSGVO. Soweit dabei Standardvertragsklauseln oder andere geeignete Garantien eingesetzt werden, können nähere Informationen dazu unter den angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir setzen grundsätzlich keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO ein. In Einzelfällen können zur Beurteilung von Geschäftsrisiken und zur Absicherung von Forderungen Bonitätsauskünfte von hierfür spezialisierten Auskunfteien eingeholt werden. Die endgültige Entscheidung über die Begründung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung erfolgt jedoch nicht ausschließlich automatisiert.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen die Rechte auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch

zu.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Regeltechnik Klenkhart e.U.

Inhaber: Florian Klenkhart

Naglarn 60

2113 Ernstbrunn, Österreich

E-Mail: klenkhart@regeltechnik-klenkhart.at

Telefon: +43 664 516 33 35

Rechtsbehelfsbelehrung

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die [Datenschutzbehörde](#) zuständig:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E: dsb@dsb.gv.at

W: <http://www.dsb.gv.at/>

Stand: August 2026